

Die Qualitätspolitik und das Leitbild der NT+ C GmbH haben wir wie folgt festgelegt:

- **Kundenorientierung**

Der Kunde als Auftraggeber für Bildungsmaßnahmen und der Kunde als Teilnehmer von Bildungsmaßnahmen stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Seine Wünsche wollen wir in freundlicher und aufgeschlossener Art und Weise erfüllen. Die individuellen Lernprozesse werden durch uns gefördert.

Grundsätzlich sind das Qualitätsmanagementsystem und das Maßnahmenangebot auf Chancengleichheit der Geschlechter ausgerichtet.

Ziel ist es, das die Kunden durch die Teilnahme an unseren Bildungsangeboten eine hohe Chance haben wieder am 1. Arbeitsmarkt teilzunehmen und ihre Qualifikation erheblich verbessern.

- **Mitarbeiterorientierung**

Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens wirken mit an der Qualität unserer Arbeit. Jeder ist aufgefordert, durch gewissenhafte Arbeit, durch Fehlerverhütung und Selbstprüfung der erbrachten Leistungen die vom Kunden an uns gesetzten Maßstäbe zu erreichen.

Jeder Mitarbeiter ist wichtig für unser Unternehmen. Nur gemeinsam können wir erfolgreich sein. Kollegial und hilfsbereit wollen wir Probleme gemeinsam lösen und den Teamgeist fördern. Gemeinsame Ziele haben dabei Vorrang vor individuellen Zielen.

- **Kontinuierliche Verbesserung**

Durch Einführung von Prozessen zur kontinuierlichen Verbesserung wollen wir unser Managementsystem, unsere Leistungen stets verbessern und unsere Kundenzufriedenheit laufend steigern.

- **Entwicklung von Maßnahmen**

Arbeitsmarktliche Entwicklungen berücksichtigen wir bei der Konzeption und Durchführung von Bildungsmaßnahmen. Zur Qualitätsentwicklung sind wir grundsätzlich bereit auch mit externen Fachkräften zusammenzuarbeiten.

Durch regelmäßige Selbstevaluation werden unsere Kurse und Seminare regelmäßig bewertet und verbessert.

Herr Bernd Breuer
 Vorsitzender

Erstellt am	Geändert	Genehmigt
<p>Nur die elektronisch archivierte Version unterliegt dem Änderungsdienst. Ausgedruckte Exemplare verlieren 24 Stunden nach Ausdruck ihre Gültigkeit!</p>		
NTC_Q+L / 13.08.10 Zuletzt gedruckt 27.01.2012 09:01:00	<p>NT+ C GmbH, Weidenauerstr. 15, 57078 Siegen</p>	